

隐私政策说明

发布日期：2024年12月28日

生效日期：2024年12月28日

欢迎您体验 Boli 职业发展助手产品！

我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施、保护您的个人信息安全性。基于此，我们制定本《Boli 职业发展助手隐私政策》（简称“本政策”），帮助您充分了解在您参与使用本产品的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在正式开启本产品前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，确保您充分理解和同意之后再开始使用。除本政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。此外，您知悉并理解本产品的功能可能是不断变化的，我们也会不时地对本政策进行更新，您将持续关注本政策内容并仔细阅读本政策及前述更新内容，如您不同意本政策或对任何更新内容的，您可通过本政策披露的联系方式与我们取得联系，在与我们达成一致前不得使用或继续使用本产品或相应产品功能，如您以任何方式使用本产品或相应产品功能的，则视为您接受本政策及前述更新内容。

本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、本政策的适用范围
- 2、我们如何收集和使用您的个人信息
- 3、我们如何使用Cookie和同类技术
- 4、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、我们如何保护和保存您的个人信息
- 7、未成年人用户信息的特别约定
- 8、隐私政策的更新和通知
- 9、如何联系我们

1、本政策的适用范围

1.1 本政策适用于 Boli 职业发展助手网站、App、小程序以及随技术发展出现的新形态（以下简称“本产品”）向您提供的各项产品和服务。具体而言，本产品包括但不限于 Boli 职业发展助手系列网站、App、小程序等，但以 API、SDK 等形式对外的服务形态除外。但若我们及关联公司向您提供的产品或服务内设有单独隐私政策或类似法律文件，该等单独的文件优先适用。

1.2 本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，您的信息处理及保护事宜应当适用该等第三方的隐私权政策或类似文件，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任。

2、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用本产品期间，我们可能通过以下方式获取您的信息：您在使用本产品期间主动向我们提供的信息，如您在注册账号过程中填写的相应信息；在您使用本产品期间，我们主动收集的相关信息，如在您使用本产品的操作记录或其他日志类数据等。

在您使用本产品期间，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括：为实现向您提供本产品的基本功能或服务，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相关信息，您可能无法正常使用本产品或某个特定的基本功能。为实现向您提供本产品的附加功能或服务，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不会影响您正常使用本产品的基本功能。

特别需要指出的是，麦克风、相册、地理位置、相机等系统权限，均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能/服务时访问，您可以随时撤回权限授权。即使经过您的授权，可以访问您的相应权限，我们仅会在您的授权范围内进行访问；且如您拒绝提供的，仅会使您无法使用相应功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务的其他功能。

2.1 为向您提供本产品的基本功能或服务：

2.1.1 账户信息：

通过输入手机号码和验证码的方式完成注册和登录。如您选择该等方式使用本产品，我们会搜集您的手机号码信息，以向您提供注册和登录服务；

通过关联您的第三方账号的方式完成注册和登录。如您选择该等方式使用本产品，我们会获取您在相关第三方平台注册的公开信息（头像、昵称以及您授权我们使用的其他信息），以将该等第三方账号与本产品进行绑定，继而为您提供直接注册和登录服务。

2.1.2 对话信息：

本产品的 AI 助手服务依赖于您输入的内容，即我们需要收集并记录您使用本产品时所输入的文本信息、语音转化后的文本信息、语音信息、图片信息、文档文件或网址信息，并为您提供智能助手服务。同时，为便于您随时能管理对话历史记录，我们会记录您与本产品的对话输入记录，以及基于上述信息形成的操作任务。

我们搜集到的上述信息会用于向您提供相关服务，且在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将上述信息用于提升和迭代我们产品和服务之目的。

2.1.3 语音信息：

在您使用模拟面试功能时，我们将收集您的音频信息在云端服务器完成信息处理。同时，我们会收集处理后的文本信息，判断您的需求并做出实时反馈给您，以便于为您提供模拟面试等服务。

为了帮助您更好的区分语音中的发言人，转写功能支持自动区分发言人。我们将仅通过节奏、时间等客观特征对发言人进行区分识别，不会额外对个人声音特征信息进行处理。

当你发送语音消息或将您的声音作为我们服务对应的回复语音以及通话语音时，我们会申请使用你的麦克风权限。这一过程对于确保服务的质量和精确性至关重要。如果您选择不授予这些权限，您将无法使用与语音相关的功能。

2.1.4 设备信息及个人用户标识：

当您使用我们的服务时，可能会涉及到第三方 SDK 的使用。这些 SDK 可能会请求访问您的设备权限，以便在不同的手机设备或第三方平台上提供和维护功能。这些权限可能包括但不限于获取您的设备信息(如 IMEI / 设备唯一标识符 / 设备 MAC 地址 - SID / Android ID / OAID) 等。如果您希望了解更多关于我们所集成的第三方 SDK 的详细信息，我们建议您查阅第三方 SDK 隐私协议说明。

2.2、为向您提供本产品的附加功能或服务：

2.2.1 反馈信息：为了确保服务的质量和稳定性，在您使用产品及/或服务时，我们将收集您对生成内容的反馈信息。

2.2.2 投诉建议信息：为了更好的处理您的投诉建议，我们将搜集您在提交投诉建议时所提供的信息。

2.2.3 日志信息：为了提升产品和服务的质量和稳定性，在您使用产品及/或服务时，我们将收集您对我们产品的详细使用情况，作为系统日志保存，包括接入网络方式、接入网络的类型和状态、网络质量数据、产品操作日志信息。

2.3 授权同意的例外

您充分知晓，您充分知晓，依据可适用的法律，在以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

2.3.1 涉及国家安全与利益、国防安全有关的；

2.3.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

2.3.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

2.3.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

2.3.5 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

- 2.3.6 所收集的个人信息是个人信息主体自行向公众公开的；
- 2.3.7 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 2.3.8 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- 2.3.9 法律法规规定的其他情形。

特别提示，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

3、我们如何使用Cookie和同类技术

为确保正常运转、为您获得更轻松的访问体验，您在使用我们的产品及/或服务时，我们会采用各种技术收集和存储您访问产品及/或服务的相关数据，在您访问或再次访问及/或服务时，我们能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更多更好的服务。这些数据包括在您的设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们只能读取由我们提供的Cookie。

我们不会将Cookies用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

您理解并知悉：我们的某些产品及/或服务只能通过使用Cookie或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您将可能无法获得我们的产品及/或服务的最佳服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

4、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们产品或/及服务中的某些模块和功能将由服务提供商提供，为此，我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们在与该等合作伙伴进行合作时，将会遵守合法正当与最小必要原则、用户知情与决策权最大化原则。

4.1. 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴（如我们的关联公司、技术服务方、广告或分析服务类的授权合作伙伴等）处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会在采用行业通用的安全技术前提下（如不会将您的个人身份信息以明文的方式交付授权合作伙伴），出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

4.2. 第三方共享

原则上，我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

- 4.2.1. 在获取您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。
- 4.2.2. 为履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息。
- 4.2.3. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享。

4.3. SDK的使用

为保障本产品的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序，该等 SDK 将可能会采集您的信息，如硬件序列号、MAC 地址、IMEI、MEID、IMSI、android_id、运营商信息等。关于我们接入的授权合作伙伴 SDK 详情及其采集的具体信息请见 [《第三方SDK收集使用信息说明》](#)。

4.4 转让

原则上，我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

- 4.4.1 事先得您明确的同意或授权；
- 4.4.2 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求而必须进行提供；
- 4.4.3 根据与您签署的相关协议或其他的法律文件约定而提供；
- 4.4.4 在涉及收购、兼并、破产清算、重组等变更时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司或组织继续履行本隐私政策项下的责任和义务。如变更后的主体需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。

4.5. 公开披露

我们仅会在以下情况下公开披露您的用户信息：

- 4.5.1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 4.5.2. 为保护本服务及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或平台相关协议、规则披露关于您的用户信息。

4.6 对外提供用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，对外提供用户信息无需事先征得您的授权同意：

- 4.6.1 涉及国家安全与利益、国防安全有关的；
- 4.6.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4.6.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4.6.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4.6.5 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

- 4.6.7 所收集的个人信息是个人信息主体自行向公众公开的；
- 4.6.8 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 4.6.9 为履行我们的法定职责或者法定义务或者响应政府部门指示所必需的。

5、您如何管理您的个人信息

- 5.1 您可以通过登录您在我们网站及/或产品页面开立的账号来查看您提交给我们的个人信息。
- 5.2 为保证您正确身份验证，请及时更新相关信息，以确保它们是准确、最新且完整的，在此过程中如有任何问题，请随时与我们联系。
- 5.3 在您注销账号或您的账号到期后，如果您提出申请，我们将根据您的意愿和法律规定将您的个人信息删除或进行匿名化处理。为了保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多的技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

5.4 响应您的权利请求的例外

以下情形中，我们有权不响应您的上述权利请求：

- 5.4.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 5.4.2 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 5.4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 5.4.4 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5.4.5 我们有充分证据表明您或其他个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.4.6 出于维护您或其他个人信息主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 5.4.7 响应您或其他个人信息主体的请求将导致您或其他个人信息主体、组织的合法权益受到严重损害的；
- 5.4.8 涉及商业秘密的。

6、我们如何保护和保存您的个人信息

6.1 您个人信息的保存

- 6.1.1 您的个人信息将全部被存储于中华人民共和国境内。目前我们不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

6.1.2 在用户使用我们服务期间，我们会持续保存您的个人信息。我们承诺将是为了实现我们产品及/或服务目的所必需的最短期限。在超出上述期限后，我们会对您的相关信息进行删除或匿名化处理。

6.2 我们将采取以下手段保护您的信息

6.2.1 我们一直都重视保护用户的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术措施及组织和管理措施等保护措施以最大程度降低您的信息被泄漏、损毁、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。

6.2.2 我们会采取采用符合行业标准的合理可行的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、毁损、丢失或泄漏。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会部署受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

6.3 尽管我们已经按照相关法律法规要求采取了合理有效的安全措施，但由于技术限制和可能存在的恶意手段，我们不能保证百分之百的信息安全。请您了解并理解，我们所提供的系统和通信网络可能会受到我们无法控制的因素影响而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施来保护个人信息的安全，例如使用复杂密码、定期更改密码、不将账号密码和相关个人信息透露给他人等。

6.4 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

7、未成年人用户信息的特别约定

7.1. 我们主要面向成年人提供本产品及其他相关产品。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

7.2. 受制于现有技术和商业模式，我们很难在账号注册环节主动识别未成年人的个人信息，如果您是未成年人的监护人，且您发现我们存在未经其授权获取未成年人个人信息的情况，您可通过本政策中公示的联系方式联系我们，我们在收到通知后会及时予以核查，并在核查属实后及时删除或匿名化处理相关信息。如果我们主动审查发现存在前述情形的，我们也会主动对相关个人信息予以删除或进行匿名化处理。

8、隐私政策的更新和通知

由于服务内容、联络方式、法律和监管政策要求等变化，我们可能会适时对本隐私政策进行修订。当隐私政策发生变更时，我们会在我们的产品页面发布或向您提供的联系方式向您通知。

9、如何联系我们

在本隐私政策提及的所有可能需要与我们取得联系的情况下，您可以通过以下方式联系我们：

电子邮件：support_1@jobleap.cn